

IA 01 de 2019

Bogotá D.C., 13 de Febrero del 2019

Señores

RADIO TELEVISIÓN NACIONAL DE COLOMBIA -RTVC

licitacionesyconcursos@rtvc.gov.co

Carrera 45 N° 26 - 33

Bogotá

REF.: OBSERVACIONES A LAS REGLAS DE PARTICIPACIÓN Y ANEXO TÉCNICO DE LA INVITACIÓN ABIERTA N° 01 DE 2019 CON EL OBJETO DE CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA TÉCNICA Y CIVIL DE EMISIÓN, TRANSPORTE Y TRANSMISIÓN DE LA RADIO Y TELEVISIÓN PÚBLICAS A NIVEL NACIONAL Y REGIONAL, DANDO CUMPLIMIENTO A LAS OBLIGACIONES, ACUERDOS DE NIVELES DE SERVICIO Y A LOS REQUERIMIENTOS ESTABLECIDOS EN EL ANEXO TÉCNICO QUE HACE PARTE INTEGRAL DEL CONTRATO.

Apreciados señores:

BROAD TELECOM S.A., identificada con CIF N° A81311573, persona jurídica legalmente constituida mediante escritura N° 3858 de fecha 17 de noviembre de 1995, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid – España, con sucursal creada en Colombia denominada **BROAD TELECOM S.A. SUCURSAL COLOMBIA**, identificada con NIT. 900.740.734-7, y Matricula Mercantil N° 02464580 de la Cámara de Comercio de Bogotá, representada legalmente por el señor **SERGIO ALCÁÑIZ MARTÍN**, identificado con la cédula de extranjería N° 575138, en su condición de Adjunto a Director General y APODERADO GENERAL del representante legal de BROAD TELECOM S.A. SUCURSAL COLOMBIA – BTESA, D. FRANCISCO JAVIER DIAZ REGAÑÓN SERRANO, mayor de edad, con vecindad y domicilio en Bogotá D.C. y C.E. N° 492661, como consta en el certificado de existencia y representación legal expedido por la Cámara de Comercio de Bogotá, formulo ante RADIO TELEVISIÓN DE COLOMBIA - RTVC las siguientes OBSERVACIONES A LAS REGLAS DE PARTICIPACIÓN Y ANEXO TÉCNICO que conforman el proceso de contratación Invitación Abierta N° 08 de 2017 de la referencia:

Observación N° 1: Experiencia Mínima del Proponente

EXPERIENCIA MÍNIMA DEL PROPONENTE (página 44 de 93 del documento Reglas de Participación)

El punto 3.4.1. Experiencia Mínima del Proponente, establece las condiciones para que los proponentes acrediten la experiencia mínima habilitante para el presente proceso.

Solicitud 1:

Comendidamente se solicita a la entidad (RTVC) incluya en este punto el párrafo ya incluido en varios procesos anteriores y en especial en el último proceso de AOM del año 2017 (IA 08 de 2017) que se muestra a continuación tal cual estaba redactado en el mencionado proceso;

En caso de que las certificaciones aportadas que acreditan experiencia sean expedidas por una entidad privada con quien se haya suscrito el contrato o se haya prestado el servicio, junto con la respectiva certificación deberá anexarse copia del contrato correspondiente. Así mismo, en el evento que las certificaciones no contengan la información señalada que permita su evaluación, el proponente deberá anexar a la propuesta copia del contrato o de los documentos soportes que sean del caso, que permita tomar la información que falte en la certificación.

Lo anterior porque el mencionado párrafo garantiza una mayor transparencia al proceso y dificulta la presentación de posibles certificaciones no fidedignas. Y porque habiendo sido incluido en anteriores procesos en RTVC para el mismo tipo de contrato no sería coherente no incluirlo en el presente proceso.

Observación N° 2: Tabla 3. Anexo Técnico

Tabla 3. Anexo Técnico (Tabla 3 del documento Anexo Técnico)

La Tabla 3 del Anexo Técnico estipula los Niveles de Servicio y los Descuentos correspondientes sobre cada uno de ellos.

Solicitud 2:

La disponibilidad semestral de los servicios de TDT se vincula con las multas o penalizaciones recibidas por RTVC, pero esta información y sus acuerdos no es transmitida al futuro contratista. Se solicita a RTVC facilite la información de los acuerdos con el fin de conocer las posibles penalizaciones que RTVC pretende transmitir a su contratista con una mayor precisión ya que de no hacerlo esta parte es incierta y puede suponer un desequilibrio en la ejecución del contrato por su desconocimiento.

Observación N° 3: Tabla 3. Anexo Técnico

Tabla 3. Anexo Técnico (Tabla 3 del documento Anexo Técnico)

La Tabla 3 del Anexo Técnico estipula los Niveles de Servicio y los Descuentos correspondientes sobre cada uno de ellos.

Solicitud 3:

Los primeros 4 ANS indicados en la Tabla 3 son imposibles de cumplir por causas externas al contratista, es decir; la solicitud de la Entidad no se ajusta a la realidad de su red ni de las condiciones que la rodean. A continuación se detallan (de forma no exhaustiva) algunos puntos que demuestran lo anterior.

1.- ACCESOS. En la mayoría de las estaciones listadas (Manjui, Padre Amaya, etc...) el solo traslado de personal especializado hasta el centro supera el tiempo máximo de 2 horas, suponiendo que el personal esté en la ciudad más cercana esperando a que ocurra una falla y con todos los equipos disponibles. Para la mayoría de las estaciones primarias ocurre lo mismo con el tiempo de 6 horas.

2.- REPUESTOS. RTVC no dispone de repuestos de todas las referencias posibles en cada una de las estaciones primarias, con lo cual aunque de forma improbable el contratista pudiera tener un personal especializado en la estación en el insuficiente tiempo indicado (ya explicado en el punto 1), no podría atender a la falla por falta de repuestos.

Como verán, los motivos expuestos superan la capacidad de acción de cualquier contratista, con lo cual lo solicitado excede las capacidades de los posibles oferentes.

Para poder tener esos tiempos de solución de fallas, RTVC debería tener sistemas completamente redundantes en todos sus aspectos, cosa que no tiene. Doble acometida de energía, doble planta generadora, doble UPS, doble transmisor, doble Sistema Radiante, doble sistema de recepción satelital, enumerado de forma no exhaustiva.

Se solicita a la entidad reconsidere los ANS propuestos y tenga en cuenta las alegaciones indicadas para adecuarlos a la realidad de sus instalaciones.

Observación N° 4. ANEXO 10. MATRIZ DE RIESGOS

ANEXO 10. MATRIZ DE RIESGOS (páginas 79 a 90 de 93 del documento Reglas de Participación)

En la Matriz de Riesgos se valoran y asignan los riesgos potenciales de ocurrir en la etapa precontractual y durante el desarrollo del futuro contrato derivado del presente proceso.

Solicitud 4:

Los Riesgos 9 y 10 indican ***“Limitaciones de medios de acceso y/o transporte de personas, materiales de equipos”*** y ***“Inexistencia o limitaciones de medios de acceso y/o transporte de personas, materiales de equipos”*** como riesgos asignados 100% al contratista. Se solicita a la entidad indique por qué un riesgo que puede ser de fuerza mayor como un derrumbe en un acceso entendiendo que un medio de acceso no es solo un medio de transporte o una huelga general de transportes (ya ocurrido en la operación de AOM de RTVC) es imputado 100% al contratista siendo este completamente ajeno a la causa pero sí responsable de las consecuencias.

En cualquier caso se solicita a la entidad reconsidere esta asignación de un riesgo que puede ser completamente fortuito y fuera del alcance y control del contratista.

Solicitud 5:

El Riesgo 14 indica ***“Daños a redes de servicios públicos”***, como riesgo asignado 100% al contratista. Se solicita a la entidad indique por qué un riesgo como un sabotaje a la red de energía o un fallo en la red de transporte satelital por el operador satelital, es imputado 100% al contratista siendo este completamente ajeno a la causa pero sí responsable de las consecuencias. Adicionalmente se aclara que la medida de mantener la planta y sus consumibles en buen estado solo aplicaría a las estaciones con planta y con una duración limitada.

En cualquier caso se solicita a la entidad reconsidere esta asignación de un riesgo que puede ser completamente fortuito y fuera del alcance y control del contratista.

Solicitud 6:

El Riesgo 22 indica ***“Pérdida, alteración, divulgación indebido y/o falta de disponibilidad de información sensible”***, como riesgo asignado 100% al contratista. Se solicita a la entidad indique por qué un riesgo en el manejo de la información que es la misma información que maneja RTVC, es imputado 100% al contratista habiendo otra parte de posible ocurrencia del evento.

En cualquier caso se solicita a la entidad reconsidere esta asignación de un riesgo que puede ser completamente fortuito y fuera del alcance y control del contratista.

Solicitud 7:

El Riesgo 24 indica ***“Cambios o ajustes en materia legal, reglamentaria o regulatoria con afectación sobre la operación de los Servicios u otras condiciones del Contrato”***, como riesgo asignado 100% al contratista. Se solicita a la entidad indique por qué un riesgo cuyas causas pueden afectar a los bienes o propiedades de RTVC y cuyas causas son ajenas al contratista, es imputado 100% al contratista.

En cualquier caso se solicita a la entidad reconsidere esta asignación de un riesgo que puede ser completamente fortuito y fuera del alcance y control del contratista.

Atentamente,

BROAD TELECOM S.A. SUCURSAL COLOMBIA

NIT 900.740.734-7

SERGIO ALCAÑIZ MARTÍN

Adjunto a Director General

Apoderado General del Representante Legal

C.E. N° 575138